

SurveySmile

Survey Smile คืออะไร ?

Survey Smile คือ โปรแกรมประเมินความพึงพอใจ ที่ใช้สำหรับการประเมินความพึงพอใจของลูกค้า และเพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการประเมินไปใช้ประโยชน์ในด้านต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็น ด้านการให้บริการ ด้านคุณภาพสินค้า ด้านการตลาด และด้านอื่น ๆ อีกมากมาย เนื่องจากสามารถเก็บข้อมูลและสถิติต่าง ๆ จากลูกค้าที่มาใช้บริการ โดยข้อมูลเหล่านี้ถือเป็นสิ่งสำคัญที่จะนำมาพัฒนาธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ

Survey Smile เหมาะกับใคร ?

Survey Smile เหมาะกับธุรกิจทุกประเภทที่ต้องการเก็บข้อมูลและสถิติต่าง ๆ จากลูกค้าที่มาใช้บริการ เพื่อนำไปพัฒนาและเป็นประโยชน์ต่อธุรกิจในด้านต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็น ด้านการให้บริการ ด้านคุณภาพสินค้า ด้านการตลาด และด้านอื่น ๆ อีกมากมาย ตัวอย่างธุรกิจที่เหมาะสมกับ Survey Smile

- ธุรกิจร้านอาหาร
- หน่วยงานราชการ
- ธุรกิจอีเวนต์
- ธุรกิจโรงแรม
- ธนาคาร
- โรงเรียน
- โรงพยาบาล
- โรงงานอุตสาหกรรม

ครบจบในเครื่องเดียว ประหยัด ค่า

เครื่องพร้อมโปรแกรม พร้อมใช้งาน

หมดกังวลเรื่องเครื่องร้อน เสื่อมเร็ว

ดีไซน์ตั้งโต๊ะ ไม่ต้องจอขาดัง

ขนาดกะทัดรัด ใช้งานสะดวก

1



Survey Smile มีประโยชน์อย่างไร ?

Survey Smile หรือโปรแกรมประเมินความพึงพอใจถือเป็นกระบวนการที่สำคัญต่อทุกองค์กรในการพัฒนาธุรกิจหลายด้าน ดังนี้

- สามารถเข้าใจความต้องการของลูกค้าได้มากขึ้น เห็นจุดเด่นในการให้บริการส่วนที่ประสบผลสำเร็จและจุดด้อยในสิ่งที่ยังไม่ประสบผลสำเร็จ
- สามารถนำข้อมูลที่ได้จากการประเมินของลูกค้าใช้ในการออกแบบกลยุทธ์การให้บริการเพื่อตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าที่มาใช้บริการมากยิ่งขึ้นในอนาคต
- สามารถนำผลการประเมินที่ได้รับมาวิเคราะห์และปรับปรุงงานบริการด้านต่างๆให้ตรงใจลูกค้ามากยิ่งขึ้นโดยมุ่งเน้นการพัฒนาและปรับปรุงข้อบกพร่องที่ได้รับจากข้อมูลการประเมิน
- สามารถตรวจสอบข้อบกพร่องและปรับปรุงส่วนงานที่ต้องปรับปรุงได้อย่างตรงจุด เพื่อให้บริการมีคุณภาพมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง
- ช่วยให้ลูกค้าเห็นถึงความตั้งใจในการพัฒนาธุรกิจให้ตรงตามความต้องการของลูกค้า โดยสามารถแสดงความคิดเห็นในสิ่งที่ต้องการให้ธุรกิจพัฒนาปรับปรุง หรือข้อดีที่ควรรักษาให้คงอยู่ต่อไป

Feature

- สร้างชุดคำถามได้ไม่จำกัด
- สร้างคำถามประเมินได้สูงถึง 25 ข้อต่อ 1 ชุด เลือกชุดคำถามที่ต้องการให้แสดงบนเครื่องประเมินได้อย่างอิสระ
- เลือกรูปแบบคะแนนประเมิน 2 ถึง 5 ระดับได้ตามความต้องการ
- สามารถปรับแต่งโลโก้และข้อความสำหรับแสดงในหน้า Home และหน้า Finish ได้
- สามารถใส่ Bannerโฆษณาสูงสุด 5 Banner และแสดงแบบเลื่อนโชว์ได้
- การแจ้งเตือน Line Notify แบบเรียลไทม์เมื่อได้รับการประเมินระดับต่ำ
- ส่งรายงานข้อมูลสรุปผ่าน E-mail ได้สูงถึง 5 อีเมล
- ดูรายงานข้อมูลสรุปย้อนหลัง 12 เดือนและส่งข้อมูลออกเป็นไฟล์ Excel ได้